

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Основные темы опросов:

- 1) качество обслуживания потребителей;
- 2) тактичность и доброжелательность со стороны персонала;
- 3) предложения и замечания по работе сетевой организации.

По результатам опросов ответы и отзывы положительные, замечаний по качеству обслуживания и работе сетевой организации в целом нет.